



PRIME INTERNET

Vysokorychlostní internet, alarmy a kamery pro všechny

Ceník ostatních služeb

Servis na místě u zákazníka :

Typ servisu	Cena
Servis – chyba na straně poskytovatele	ZDARMA i u zákazníka
Servis – chyba způsobená zákazníkem	750,- Kč bez DPH / hod.
Servis – výpočetní techniky / konfigurace zařízení	750,- Kč bez DPH / hod.
Servis – Konfigurace routeru při zřízení služby	ZDARMA
Servis – Konfigurace dodaného routeru od PrimeNET.CZ	V ceně routeru
Servis – Konfigurace serverů Windows / Linux	1150,- bez DPH/ hod.
Dopravné pro zákazníky sítě PrimeNET.CZ	ZDARMA
Dopravné pro IT služby	15,- Kč bez DPH / km

Servis u nás v kanceláři :

Typ servisu	Cena
Reinstalace systému	1000,- Kč bez DPH
Diagnostika závady PC v provozovně	250,- Kč bez DPH
Vzdálený servis (RDP/Teamviewer)	650,- Kč bez DPH /30min.
Servis – Konfigurace serverů Windows / Linux	1100,- bez DPH/ hod.

Hosting / housing :

Typ servisu	Cena
VPS server (o nabídku požádejte, specifikujte požadavky)	od 250,- bez DPH/ měs.
Webhosting – pro firemní zákazníky PrimeNET.CZ	ZDARMA
Webhosting – pro domácí zákazníky s tarifem PrimeHOME	ZDARMA
Webhosting – dle požadavků	Od 50,- bez DPH/ měs.
Vlastní cloud pro zálohy / data (dle požadované kapacity)	od 5,- bez DPH/ 1GB / měs.
Privátní emailový server	dle požadavků

Administrativní poplatky :

Typ servisu	Cena
Opakované dohledání platby	40,- Kč bez DPH/ platba
Odeslání písemné upomínky (4 a více měsíců po splatnosti)	200,- Kč bez DPH
Odesílání faktur písemně (poštou)	80,- Kč bez DPH /ks
Odesílání faktur emailem v .pdf	ZDARMA
Obnovení či pozastavení služby více, než 2x do roka	250,- Kč bez DPH
Odeslání platby pomocí poštovní poukázky	300,- Kč bez DPH
Odeslání zásilky pomocí České Pošty	Od 200,- Kč bez DPH
Odeslání přeplatku či mylné platby na účet	ZDARMA
Nevrácená klientská jednotka Ubiquiti (domácí připojení)	2500,- Kč bez DPH
Nevrácená klientská jednotka / zařízení	2500,- až 80.000,- bez DPH

Svařování optických vláken :

Typ servisu	Cena
Svařování 1-5 svárů	400,- Kč bez DPH / svár
Svařování 6 – 20 svárů	300,- Kč bez DPH / svár
Svařování 21 - 50 svárů	220,- Kč bez DPH / svár
Management vláken v kazetě	80,- Kč bez DPH / vlákno
Měření pomocí OTDR – ověření, bez protokolu	20,- Kč bez DPH / vlákno
Měření pomocí OTDR – s vystavení protokolu k vláknu	250,- bez DPH / vlákno
Dohledání závady v optické síti – dle typu	od 550,- bez DPH / vlákno
Pigtail SC/UPC SM/MM 1m G657A	20,- bez DPH / ks
Pigtail SC/APC SM/MM 1m G657A	20,- bez DPH / ks
Pigtail LC/UPC SM/MM 1m G657A	25,- bez DPH / ks
Pigtail LC/APC SM/MM 1m G657A	25,- bez DPH / ks
Spojka SC/UPC SM simplex, ceramic (IL < 0.2 dB)	21,- bez DPH / ks
Spojka SC/UPC SM duplex, ceramic (IL < 0.2 dB)	41,- bez DPH / ks
Spojka LC UPC SM simplex, ceramic (IL < 0.2dB)	48,- bez DPH / ks
Spojka LC UPC SM duplex, ceramic (IL < 0.2dB)	54,- bez DPH / ks
Spojka ST/UPC, ST/APC, FC/UPC, FC/ACP	30,- bez DPH / ks

- U svařování je doprava zdarma do 10km od sídla firmy
- SFP moduly pro SM I MM máme běžně skladem
- Většina pigtailů pro SM / MM, včetně “starých” FC a ST konektorů také skladem
- Možnost konfigurace sítě, záložní trasy, zakruhování I složitějších struktur dle požadavků

Ceník a parametry nabízených služeb připojení k internetu

Tarif	Cena	Rychlost v Mbps							
		Inzerovaná		Maximální		Běžně dostupná		Minimální	
		Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
PrimeSTART	300 Kč	50	50	50	50	50	50	16	16
PrimeHOME	500 Kč	100	100	100	100	100	100	33	33
PrimeMAX	850Kč	256	256	256	256	256	256	85	85
PrimeULTRA	1100 Kč	1000	100	1000	100	1000	100	333	33
PanelSTART	250 Kč	100	100	100	100	100	100	33	33
PanelHOME	400 Kč	256	256	256	256	256	256	85	85
PanelMAX	850Kč	1000	100	1000	100	1000	100	333	33

*Ceník aktuální k 1.1.2026

** Ceník služeb je uveden bez DPH

*** Ceník internetového připojení je včetně DPH

PrimeNET.CZ ISP s.r.o., Kosova 2894, 39002 Tábor, IČ : 05903939

Ondřej Vaněk, Kosova 2894, 39002 Tábor, IČ : 73536776

Prime Telecommunications s.r.o., Kosova 2894, 39002 Tábor, IČ : 04491912

www.primenet.cz, tel. 380422422

Kontakty :

fakturace@primenet.cz – dotazy týkající se fakturace

internet@primenet.cz – všeobecné dotazy, požadavky / poptávky / reklamace

zmenaposkytovatele@primenet.cz – dotazy a požadavky týkající se přenosu služby pomocí OKU